

HERSTELLERGARANTIE

Diese Herstellergarantie („Garantie“) wird Ihnen von Microsoft Ireland Operations Limited, Blackthorn Road, Sandyford Industrial Estate; Dublin 18, Irland („Microsoft“) gewährt.

DURCH DEN GEBRAUCH IHRER BEI MICROSOFT, EINEM AUTORISIERTEN FACHHÄNDLER ODER WIEDERVERKÄUFER GEKAUFTEN MICROSOFT SURFACE („MICROSOFT HARDWARE“) UND/ODER IHRES BEI MICROSOFT, EINEM AUTORISIERTEN FACHHÄNDLER ODER WIEDERVERKÄUFER GEKAUFTEN SURFACE ZUBEHÖRS („ZUBEHÖR“), STIMMEN SIE DIESER GARANTIE MIT DEN DARIN ENTHALTENEN BEDINGUNGEN ZU.

BITTE LESEN SIE DIE GARANTIE VOR DER BENUTZUNG DER GERÄTE SORGFÄLTIG DURCH. WENN SIE DIESE GARANTIEBEDINGUNGEN NICHT AKZEPTIEREN, DÜRFEN SIE WEDER DIE MICROSOFT HARDWARE NOCH DAS ZUBEHÖR VERWENDEN. BITTE GEBEN SIE BEIDES UNBENUTZT AN IHREN FACHHÄNDLER, AN MICROSOFT ODER DEN WIEDERVERKÄUFER ZURÜCK, UM EINE RÜCKERSTATTUNG ZU ERHALTEN. Weitere Informationen finden Sie unter www.microsoft.com/surface/warranty.

Diese Garantie wird unabhängig von vorgeschriebenen Produktgewährleistungen der Händler bzw. Hersteller nach dem für Sie geltenden nationalen Recht gewährt. Sie soll Ihnen spezielle Rechte einräumen, die ggf. über Ihnen nach geltendem Recht zustehende Ansprüche hinausgehen. Sie dient nicht dazu, Ihre Rechte aus jeweils geltenden gesetzlichen Produktgewährleistungsbedingungen einzuschränken. Die Garantie ist nicht auf Dritte übertragbar.

1. Garantiebedingungen

- (a) Microsoft garantiert ausschließlich Ihnen als Käufer, dass die Microsoft Hardware bzw. das Zubehör während **eines (1) Jahres** ab dem Datum Ihres Kaufs oder während eines längeren Zeitraums, der gegebenenfalls für das jeweilige Land gilt, in dem Sie Ihre/Ihr Microsoft Hardware bzw. Zubehör bei Microsoft, einem autorisierten Fachhändler oder Wiederverkäufer gekauft haben („Garantiezeitraum“), unter normalen Einsatzbedingungen keine Fehlfunktionen aufweist, die auf Material- oder Verarbeitungsfehler zurückzuführen sind (weitere Informationen finden Sie unter www.microsoft.com/surface/warranty).
- (b) Dies ist die einzige Garantie, die Microsoft für Ihre Microsoft Hardware oder das Zubehör von Microsoft gewährt. Microsoft erteilt keine anderen Garantien, bzw. garantiert keine Beschaffenheitsmerkmale. Auch Dritte dürfen im Namen von Microsoft keine Garantien abgeben oder Beschaffenheitsmerkmale garantieren.
- (c) **Sonstige Definitionen.** „Sie“ bezeichnet den ursprünglichen Endnutzer. „Normale Einsatzbedingungen“ bezeichnet normale Verwendungsbedingungen eines Verbrauchers gemäß der Bedienungsanleitung.

2. Laufzeit

Microsoft gewährt Ihnen diese vertragliche Garantie für einen Zeitraum von einem (1) Jahr oder für einen längeren Zeitraum, der gegebenenfalls für das jeweilige Land gilt, in dem Sie Ihre/Ihr Microsoft Hardware bzw. Zubehör gekauft haben, ab dem Datum des Kaufs der Microsoft Hardware bzw. des Zubehörs bei einem autorisierten Fachhändler oder Wiederverkäufer. Dies gilt unabhängig von gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen, die Ihnen ggf. zustehen. Weitere Informationen finden Sie unter www.microsoft.com/surface/warranty.

3. Gebiet

Diese Garantie gilt ausschließlich in folgenden Ländern: Deutschland, Österreich, Schweiz.

Sie nehmen zu Kenntnis, dass für Sie in Abhängigkeit Ihres Wohnsitzlandes unter Umständen besondere Gesetze und Richtlinien für den Export gelten, weshalb Sie sich verpflichten, im Falle eines Exports Ihrer Microsoft Hardware oder des Zubehörs alle diese Gesetze und Vorschriften einzuhalten.

4. Inanspruchnahme des Garantieservices

- (a) Bevor Sie die Garantie in Anspruch nehmen, schauen Sie bitte die Tipps zur Fehlerbehebung unter www.microsoft.com/surface/support an.
- (b) Können Sie auch mit den Tipps zur Fehlerbehebung Ihr Problem nicht lösen, befolgen Sie bitte die Online-Schritte unter www.microsoft.com/surface/warranty.
- (c) **Sichern Sie die auf Ihrer Microsoft Hardware oder dem Zubehör gespeicherten Daten oder Programme und löschen Sie vertrauliche Informationen.** Bevor Sie Ihre Microsoft Hardware bzw. das Zubehör an Microsoft schicken oder einem autorisierten Fachhändler oder Wiederverkäufer zur Reparatur bringen, beachten Sie bitte das Folgende:
 - (I) ERSTELLEN SIE BACK-UPS DER AUF IHRER MICROSOFT HARDWARE ODER DEM ZUBEHÖR GESPEICHERTEN DATEN ODER PROGRAMME UND BEWAHREN SIE EINE KOPIE ALLER DATEN (EINSCHLIESSLICH FOTOS, DOKUMENTE, VIDEOS, MUSIK USW.) ODER PROGRAMME AUF, DIE SIE BEHALTEN MÖCHTEN. MICROSOFT, DIE AUTORISIERTEN FACHHÄNDLER UND WIEDERVERKÄUFER SIND NICHT FÜR IHRE DATEN ODER PROGRAMME VERANTWORTLICH UND KÖNNEN DIESE LÖSCHEN;
 - (II) LÖSCHEN SIE ALLE DATEN, DIE SIE ALS VERTRAULICH BETRACHTEN. MICROSOFT, DIE AUTORISIERTEN FACHHÄNDLER ODER WIEDERVERKÄUFER SIND NICHT FÜR DEN SCHUTZ IHRER DATEN VERANTWORTLICH, WENN SIE INFORMATIONEN AUF IHREM GERÄT ODER ZUBEHÖR LASSEN.

Weitere Informationen finden Sie unter www.microsoft.com/surface/warranty.

5. Pflichten von Microsoft

- (a) Nachdem Sie Ihre Microsoft Hardware oder das Zubehör an Microsoft, einen autorisierten Fachhändler oder Wiederverkäufer geschickt bzw. übergeben haben, werden Microsoft, der autorisierte Fachhändler oder Wiederverkäufer diese überprüfen.
- (b) Wenn Microsoft, der Fachhändler oder Wiederverkäufer feststellt, dass die Microsoft Hardware oder das Zubehör aufgrund eines Material- oder Verarbeitungsfehlers innerhalb des Garantiezeitraums und unter normalen Einsatzbedingungen nicht richtig funktioniert, reparieren oder ersetzen Microsoft, der autorisierte Fachhändler oder Wiederverkäufer nach eigener Wahl das Gerät bzw. Zubehör oder erstatten den Kaufpreis. Bei der Reparatur können sowohl neue als auch generalüberholte Teile verwendet werden. Ersatz kann sowohl mit einer neuen als auch generalüberholten Einheit geleistet werden. Greifen innerhalb des Garantiezeitraums gesetzliche Gewährleistungsrechte, die anderweitige Rechtsfolgen vorsehen, wird Microsoft diese beachten.
- (c) Nach Reparatur oder Ersatz bleibt der Garantiezeitraum für Ihre Microsoft Hardware bzw. das Zubehör entweder für den ursprünglichen oder einen Zeitraum von 90 Tagen nach Rückversand des Geräts durch Microsoft, den autorisierten Fachhändler oder Wiederverkäufer gültig, wobei der jeweils längere Zeitraum maßgeblich ist.
- (d) INNERHALB DIESER GARANTIE BESTEHT IHR ANSPRUCH EINZIG AUF MICROSOFTS VERPFLICHTUNG ZUR REPARATUR ODER ZUM ERSATZ IHRER MICROSOFT HARDWARE BZW. DES ZUBEHÖRS ODER ZUR RÜCKERSTATTUNG DES KAUFPREISES.

- (e) Wenn Ihre Microsoft Hardware oder das Zubehör nach Ablauf des Garantiezeitraums Fehlfunktionen aufweist, gibt es keine Ansprüche mehr aus dieser Garantie. Nach Ablauf des Garantiezeitraums und soweit keine gesetzlichen Rechte, insbesondere nach Gewährleistung, greifen, kann Ihnen Microsoft für den Arbeitsaufwand bei Diagnose und Abstellung etwaiger Probleme eine Vergütung in Rechnung stellen, unabhängig davon, ob dieser Arbeitsaufwand erfolgreich ist oder nicht.

6. Garantieausschlüsse

- (a) Microsoft übernimmt keinerlei Verpflichtungen und diese Garantie findet keine Anwendung, wenn Ihre Microsoft Hardware oder das Zubehör
- i. durch Verwendung mit Produkten, die nicht bei Microsoft gekauft oder durch Microsoft lizenziert sind, beschädigt wird;
 - ii. geöffnet, verändert bzw. manipuliert (wozu z. B. auch jeder Versuch gehört, technische Einschränkungen oder Sicherheitsmechanismen usw. von Microsoft außer Kraft zu setzen oder zu umgehen) oder die dazugehörige Seriennummer abgeändert oder entfernt wird;
 - iii. durch externe Ursachen beschädigt wird (unter anderem etwa durch Herunterfallen, Kontakt mit Flüssigkeiten, Einsatz bei nicht ausreichender Belüftung usw. oder Nichtbeachtung der Hinweise in der Bedienungsanleitung);
 - iv. zerkratzt, verbeult usw. ist oder andere kosmetische Beschädigungen aufweist; oder
 - v. von jemand anderem als Microsoft, einem autorisierten Fachhändler oder Wiederverkäufer repariert worden ist.
- (b) Microsoft ist nicht verantwortlich und diese Garantie gilt nicht, wenn Ihre Microsoft-Hardware mit einem anderen Betriebssystem als dem auf Ihrer Microsoft-Hardware vorinstallierten Windows-Betriebssystem oder einer zeitgleichen oder späteren Version dieses Betriebssystems verwendet wird.
- (c) Diese Garantie gilt auch nicht für Verschleißteile, die aufgrund ihrer Verwendung im Verlauf der Zeit nachlassen, sofern nicht der betreffende Ausfall aufgrund von Material- oder Verarbeitungsfehlern bei diesen Teilen erfolgt ist.
- (d) Microsoft übernimmt keine Garantie dafür, dass Ihre Nutzung der Microsoft Hardware oder des Zubehörs unterbrechungsfrei, rechtzeitig, sicher bzw. fehlerfrei verläuft oder kein Datenverlust eintritt.

7. AUSSCHLUSS BESTIMMTER SCHÄDEN

INNERHALB DIESER GARANTIE IST MICROSOFT NICHT VERANTWORTLICH FÜR JEDLICHE INDIREKTE, UNABSICHTLICH VERURSACHTE, SPEZIELLE ODER FOLGESCHÄDEN, FÜR JEDLICHEN VERLUST VON DATEN, DATENSCHUTZ, VERTRAULICHKEIT ODER GEWINNEN ODER FÜR JEDLICHE UMSTÄNDE, DIE DAZU FÜHREN, DASS IHRE MICROSOFT HARDWARE ODER DAS ZUBEHÖR NICHT BENUTZT WERDEN KANN. DIESE AUSSCHLÜSSE GELTEN AUCH, WENN MICROSOFT VON DER MÖGLICHKEIT EINES SOLCHEN SCHADENS IN KENNTNIS GESETZT WURDE UND SELBST DANN, WENN MIT EINEM RECHTSMITTEL DER DAMIT VERBUNDENE ZWECK NICHT ERREICHT WURDE. Geltendes Recht bleibt von dieser Regelung unberührt.

8. Weitere Bedingungen

Wenn Sie den Versuch unternehmen, technische Beschränkungen oder Sicherheitssysteme bei der Microsoft Hardware oder dem Zubehör außer Kraft zu setzen oder zu umgehen, können Sie damit bewirken, dass das Gerät oder Zubehör dauerhaft funktionsunfähig wird. Außerdem führt dies zum Verlust Ihrer Garantie und Ihre Microsoft Hardware oder das Zubehör können nicht von einer autorisierten Stelle repariert werden, auch nicht gegen Bezahlung.

9. Geltendes Recht

Diese Garantie unterliegt dem Recht Ihres Wohnsitzlandes, nach dem sie auch ausgelegt wird, wobei dessen kollisionsrechtlichen Bestimmungen nicht zur Anwendung kommen.
